



**A.S.L. NO**

Azienda Sanitaria Locale  
di Novara

Sede Legale: viale Roma, 7 – 28100 Novara  
Tel. 0321 374111 – fax 0321 374519  
[www.asl.novara.it](http://www.asl.novara.it)

## SERVIZIO DI CONTINUITÀ' ASSISTENZIALE (EX GUARDIA MEDICA) ASL NO

### ASSETTO ORGANIZZATIVO NELLA ASL NO

Il Servizio di Continuità Assistenziale (CA) è organizzato su base distrettuale.

I tre distretti in cui è articolata l'ASL NO, rispettivamente Distretto Area Nord, distretto Area Sud e distretto Urbano di Novara, gestiscono la turnazione ed il rapporto giuridico ed economico/fiscale con titolari e sostituti; reclutano inoltre i sostituti. La s.s. CCPS provvede a funzioni sovradistrettuali (ricognizione delle ore vacanti, graduatorie per il conferimento di incarichi di titolare e sostituto, assegnazione del neo titolare ad un particolare distretto).

Il Servizio di C.A. garantisce l'assistenza medica di base a domicilio, per situazioni che rivestono il carattere di urgenza e che si verificano durante le ore notturne o nei giorni festivi e prefestivi, secondo le seguenti modalità:

- ↓ turni notturni: tutte le notti, dalle ore 20:00 alle 08:00 del giorno successivo;
- ↓ turni diurni del sabato (\*), della domenica e degli altri giorni festivi: dalle ore 8:00 alle 20:00
- ↓ turni diurni dei giorni prefestivi infrasettimanali: dalle ore 10.00 alle 20.00

*(\*) nelle giornate di sabato il servizio di continuità assistenziale è attivato dalle ore 8.00 sulla base di un accordo aziendale conseguente l'attivazione dei PAPT, Punti di assistenza pediatrica territoriale. L'istituzione di questi ultimi ha comportato l'attivazione anticipata del servizio di continuità assistenziale dalle ore 8.00 del sabato, inizialmente per i soli assistibili in età pediatrica, con successiva estensione alla generalità degli assistibili sulla base di uno specifico Accordo aziendale stipulato con i Medici di Medicina Generale.*

La guardia medica ha il compito di intervenire al più presto su richiesta diretta dell'assistito. Il medico di guardia medica può prescrivere soltanto i farmaci indicati per terapie d'urgenza, nella quantità sufficiente a coprire un ciclo di terapia massimo di tre giorni.

Può altresì rilasciare certificati di malattia, ma esclusivamente nei casi di assoluta necessità e limitatamente ai turni di guardia festivi o prefestivi, per un periodo massimo di tre giorni.

Il medico di guardia medica può proporre il ricovero ospedaliero.

### LE POSTAZIONI ATTUALMENTE ATTIVE SUL TERRITORIO DELLA ASL NO

Le sedi del servizio di continuità assistenziale della ASL NO sono 10, ubicate o presso sedi distrettuali o, in alcuni casi, presso sedi date in uso all'Azienda (tab. 1 e 2).

**TAB. 1: SEDI DEL SERVIZIO DI CONTINUITÀ ASSISTENZIALE DELLA ASL NO E RELATIVO BACINO DI UTENZA.**



[www.regione.piemonte.it/sanita](http://www.regione.piemonte.it/sanita)

### Azienda Sanitaria Locale NO

Distretto di Novara – S.S.Cure primarie e specialistiche (Responsabile dott. Lelio Dall'Osso, dirigente medico)

28100 Novara – v.le Roma, 7 – palazzina A (1° piano) tel. 0321 374568; fax 0321 374519; email [ccps@asl.novara.it](mailto:ccps@asl.novara.it)

La materia di cui alla presente comunicazione è trattata direttamente dal dott. L. Dall'Osso, reperibile come sopra indicato.

**A.S.L. NO**Azienda Sanitaria Locale  
di Novara

Sede Legale: viale Roma, 7 – 28100 Novara

Tel. 0321 374111 – fax 0321 374519

[www.asl.novara.it](http://www.asl.novara.it)

SEDE	BACINO DI UTENZA	
	TERRITORIO SERVITO (Comuni)	RESIDENTI
<b>NOVARA</b> v.le Roma 7	Borgolavezzaro, Caltignaga, Casalino con Cameriano, Garbagna Novarese, Granozzo con Monticello, Nibbiola, Novara, Terdobbiate, Tornaco, Vespolate	118.130
<b>BIANDRATE</b> via g. Greppi 9	Biandrate, Casalbeltrame, Casalvolone, Recetto, San Nazzaro Sesia, San Pietro Mosezzo, Vicolungo <i>Nota: nei turni notturni si aggiungono Carpignano Sesia ed altri 7 comuni limitrofi (elencati nel box sottostante)</i>	7.716
<b>CARPIGNANO SESIA</b> p.zza Volontari della libertà 5 <i>Nota: sede attiva nei soli turni diurni; in quelli notturni il territorio di competenza è servito dalla sede di Biandrate</i>	Briona, Carpignano Sesia, Casaleggio, Castellazzo Nov., Fara Novarese, Landiona, Mandello Vitta, Sillavengo	8.500
<b>GALLIATE</b> via per Turbigio 8	Cameri, Galliate, Romentino	32.269
<b>TRECCATE</b> via Rugiada 20	Cerano, Treccate, Sozzago	28.575
<b>ARONA</b> via S. Carlo 11	Arona, Borgo Ticino, Castelletto Ticino, Comignago, Dormelletto, Oleggio Castello, Paruzzaro <i>Nota: nei turni notturni si aggiungono Nebbiuno ed altri 5 comuni limitrofi (elencati nel box sottostante)</i>	37.344
<b>NEBBIUNO</b> via per Meina 8/a <i>Nota sede attiva nei soli turni diurni; in quelli notturni il territorio di competenza è servito dalla sede di Arona</i>	Colazza, Lesa, Massino Visconti, Meina, Nebbiuno, Pisano	8.980
<b>OLEGGIO</b> via Gaggiolo 11	Bellinzago Novarese, Divignano, Marano Ticino, Mezzomerico, Oleggio, Pombia, Varallo Pombia	35.260
<b>BORGOMANERO</b> v.le don Minzoni 7	Agrate Conturbia, Boca, Bogogno, Bolzano Novarese, Borgomanero, Briga Novarese, Cavallirio, Cressa, Cureggio, Fontaneto D'Agogna, Gargallo, Gattico, Gozzano, Invorio, Maggiore, Pogno, Soriso, Veruno	59.529
<b>GHEMME</b> via Castello 7	Barengo, Cavaglietto, Cavaglio D'Agogna, Ghemme, Momo, Sizzano, Suno, Vaprio D'Agogna	14.073

Complessivamente ogni anno sono effettuate dai medici di continuità assistenziale in media 54.000 visite, pari a circa 148 visite al giorno, ovvero mediamente 11 visite giornaliere per medico corrispondenti a circa una prestazione/ora (dati PAT; prestazioni = visite in sede + visite a domicilio + consultazione telefonica).

[www.regione.piemonte.it/sanita](http://www.regione.piemonte.it/sanita)**Azienda Sanitaria Locale NO**

Distretto di Novara – S.S.Cure primarie e specialistiche (Responsabile dott. Lelio Dall'Osso, dirigente medico)

28100 Novara – v.le Roma, 7 – palazzina A (1° piano) tel. 0321 374568; fax 0321 374519; email [ccps@asl.novara.it](mailto:ccps@asl.novara.it)

La materia di cui alla presente comunicazione è trattata direttamente dal dott. L. Dall'Osso, reperibile come sopra indicato.

**A.S.L. NO**Azienda Sanitaria Locale  
di Novara

Sede Legale: viale Roma, 7 – 28100 Novara

Tel. 0321 374111 – fax 0321 374519

[www.asl.novara.it](http://www.asl.novara.it)

Tutte le sedi risultano dotate di un ambulatorio attrezzato con annessa sala d'attesa e di un numero di autoveicoli per gli interventi domiciliari pari al numero di medici contemporaneamente presenti in ciascun turno, notturno o diurno.

Le caratteristiche delle sedi sono riassunte nella tab. 2, insieme agli ulteriori interventi programmati per migliorare le condizioni di protezione e sicurezza degli operatori, sempre sulla base delle indicazioni definite nel DVR "Aggressione" ai sensi del D. LVo 81 (Rev. 2 del 15/12/2014).

**Tab. 2: descrizione delle caratteristiche di ciascuna sede della CA in ASL NO e degli interventi programmati per il miglioramento delle condizioni di sicurezza.**

SEDE E PERSONALE PRESENTE	CARATTERISTICHE STRUTTURALI E DOTAZIONI PER LA SICUREZZA	INTERVENTI PROGRAMMATI anno 2018
SEDE DI <b>NOVARA</b> V.LE ROMA 7  Contemporaneamente in turno 3 medici di CA nei turni notturni e 4 nei diurni prefestivi e festivi	Ubicata nell'ambito dell'area del Centro Integrato Servizi Sanitari Territoriali della ASL, con ingresso indipendente e parcheggio dedicato;  telecamere sulla sala d'attesa con registrazione delle immagini;  citofono per l'apertura porta in orario notturno;  presenza in loco di guardia giurata armata (piontonamento notturno dalle ore 22 alle ore 6) tutti i giorni; piontonamento dinamico nei giorni lavorativi dalle 17 alle 22 su tutto il plesso da parte di guardia giurata non armata.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nella medesima palazzina attivazione dal 1/2/2018 di ambulatori di MMG (Casa della Salute) per ora con copertura diurna parziale (atteso: 8-20 giorni feriali)</li><li>• Valutazione di fattibilità del collegamento con Forze dell'Ordine (pulsante di chiamata di emergenza) e di allarme sonoro</li></ul>
SEDE DI <b>BIANDRATE</b> VIA G. GREPPI 9  Nei turni notturno e festivo è presente un medico Nei turni diurni presenza di infermieri ADI	Collocata in edificio in parte usato dalla Asl in parte dal Consorzio CISA 24. Campanello con porta a vetro per l'accesso.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Valutazione in corso di acquisizione di sistema con funzione simile a "uomo terra"</li><li>• Valutazione di fattibilità del collegamento con Forze dell'Ordine (pulsante di chiamata di emergenza)</li></ul>
SEDE DI <b>CARPIGNANO SESIA</b> P.ZZA VOLONTARI DELLA LIBERTA' 5  Attiva nei soli turni diurni con un medico; in quelli notturni il territorio di competenza è servito dalla sede di Biandrate	Collocata al piano terra della sede comunale, che il sabato è aperta sino alle 14:00.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Valutazione in corso di acquisizione di sistema con funzione simile a "uomo terra"</li><li>• Valutazione di fattibilità del collegamento con Forze dell'Ordine</li></ul>

[www.regione.piemonte.it/sanita](http://www.regione.piemonte.it/sanita)**Azienda Sanitaria Locale NO**Distretto di Novara – S.S.Cure primarie e specialistiche (Responsabile *dott. Lelio Dall'Osso*, dirigente medico)28100 Novara – v.le Roma, 7 – palazzina A (1° piano) tel. 0321 374568; fax 0321 374519; email [ccps@asl.novara.it](mailto:ccps@asl.novara.it)

La materia di cui alla presente comunicazione è trattata direttamente dal dott. L. Dall'Osso, reperibile come sopra indicato.

**A.S.L. NO**Azienda Sanitaria Locale  
di Novara

Sede Legale: viale Roma, 7 – 28100 Novara

Tel. 0321 374111 – fax 0321 374519

[www.asl.novara.it](http://www.asl.novara.it)

		(pulsante di chiamata di emergenza)
<b>SEDE DI GALLIATE</b> VIA PER TURBIGO 8  Nei turni notturno e festivo è presente un medico	Collocata presso Centro diurno per disabili.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Valutazione in corso di acquisizione di sistema con funzione simile a “uomo terra”</li><li>• Valutazione di fattibilità del collegamento con Forze dell’Ordine (pulsante di chiamata di emergenza)</li></ul>
<b>SEDE DI TRECATE</b> VIA RUGIADA 20  Nei turni notturno e festivo è presente un medico	Collocata presso sede distrettuale Asl (proprietà Comune di Trecate). Dotata di telecamere e citofono per l’accesso.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Valutazione in corso di acquisizione di sistema con funzione simile a “uomo terra”</li><li>• Valutazione di fattibilità del collegamento con Forze dell’Ordine (pulsante di chiamata di emergenza)</li></ul>
<b>SEDE DI ARONA</b> VIA S.CARLO 11  Nei turni notturni sono presenti due medici. Nei turni diurni è presente un medico. Il sabato e la domenica dalle 14 alle 20 presenza in ambulatorio attiguo di MMG e personale infermieristico del CAP/Casa salute Nella medesima area è presente H24 il Servizio 118 (Medico ed equipaggio della CRI). Al piano superiore attività di degenza in Hospice e in Cure OT con personale infermieristico H24.	Collocata presso il Presidio Territoriale di Arona, nell’area del CAP (Casa della Salute) con il quale condivide la sala d’attesa. L’utenza può accedere solamente se utilizza un citofono collegato alla stanza del medico. Telecamere all’ingresso Servizio ispettivo notturno con guardia armata (ronda esterna al perimetro) dalle 22 alle 6	<ul style="list-style-type: none"><li>• Valutazione di fattibilità del collegamento con Forze dell’Ordine (pulsante di chiamata di emergenza)</li><li>• Revisione della presenza di guardia giurata con ampliamento delle fasce di piantonamento in loco.</li></ul>
<b>SEDE DI NEBBIUNO</b> VIA PER MEINA 8/A In turno un medico di CA (solì turni diurni), in quelli notturni il territorio di competenza è servito dalla sede di Arona	Collocata presso Associazione Volontari del Vergante	<ul style="list-style-type: none"><li>• Valutazione di fattibilità del collegamento con Forze dell’Ordine (pulsante di chiamata di emergenza)</li></ul>
<b>SEDE DI OLEGGIO</b> VIA GAGGIOLO 11  In turno un medico di CA Al piano superiore è presente il personale CRI.	Collocata presso l’edificio in Via Giaggiolo di proprietà, con accesso mediante doppia porta (ingresso principale chiuso e altra porta all’interno) videocitofono per la chiamata	<ul style="list-style-type: none"><li>• Valutazione in corso di acquisizione di sistema con funzione simile a “uomo terra”</li><li>• Valutazione di fattibilità del collegamento con Forze dell’Ordine (pulsante di chiamata di emergenza)</li></ul>

[www.regione.piemonte.it/sanita](http://www.regione.piemonte.it/sanita)**Azienda Sanitaria Locale NO**Distretto di Novara – S.S.Cure primarie e specialistiche (Responsabile *dott. Lelio Dall’Osso*, dirigente medico)28100 Novara – v.le Roma, 7 – palazzina A (1° piano) tel. 0321 374568; fax 0321 374519; email [ccps@asl.novara.it](mailto:ccps@asl.novara.it)

La materia di cui alla presente comunicazione è trattata direttamente dal dott. L. Dall’Osso, reperibile come sopra indicato.



**A.S.L. NO**

Azienda Sanitaria Locale  
di Novara

Sede Legale: viale Roma, 7 – 28100 Novara

Tel. 0321 374111 – fax 0321 374519

[www.asl.novara.it](http://www.asl.novara.it)

<p>SEDE DI <b>BORGOMANERO</b> V.LE DON MINZONI 7</p> <p>Nei turni notturno e festivo sono presenti due medici</p>	<p>Collocata presso sede di terzi (proprietà Inail) che ospita il consultorio, accesso attraverso doppia porta nell'atrio per l'attesa. E' presente un campanello.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Progetto di trasferimento della sede all'interno dell'area dell'Ospedale di Borgomanero: progettazione già effettuata, lavori di ristrutturazione dell'area da avviare</li><li>• Valutazione in corso di acquisizione di sistema con funzione simile a "uomo terra"</li></ul>
<p>SEDE DI <b>GHEMME</b> VIA CASTELLO 7</p> <p>Nei turni notturno e festivo è presente un medico</p>	<p>Collocata presso l'edificio sito in Via al Castello (ex Scuole Elementari) che ospita la sede sub distrettuale e il Gruppo di Cure Primarie (presenza 8-20 giorni feriali)</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Valutazione in corso di acquisizione di sistema con funzione simile a "uomo terra"</li><li>• Valutazione di fattibilità del collegamento con Forze dell'Ordine (pulsante di chiamata di emergenza)</li></ul>

Oltre agli interventi specifici per sede sopraelencati è in programma la revisione della presenza di guardia giurata nell'ambito della nuova gara per il servizio di vigilanza armata (in fase di aggiudicazione).

#### ULTERIORI MISURE DI PREVENZIONE E CONTROLLO

La prevenzione degli atti di violenza contro gli operatori sanitari richiede che l'organizzazione sanitaria identifichi i fattori di rischio per la sicurezza del personale e ponga in essere le strategie ritenute più opportune. A tal fine, recependo la raccomandazione ministeriale n. 8, l'ASL NO nel 2014 ha messo in atto un programma di prevenzione della violenza a livello aziendale che comprende le azioni di seguito riportate:

- a. **Analisi delle situazioni lavorative**, che ha valutato la vulnerabilità degli ambienti di lavoro ed identificato quelli a maggior rischio.
- b. **Definizione ed implementazione di misure di prevenzione e controllo:**
  - Adeguamento dell'illuminazione negli strutture nelle quali è stata evidenziata tale carenza;
  - Esposizione di cartelli che richiamano che gli atti di violenza non sono permessi o tollerati;
  - Attivazione di un sistema di segnalazione sulla Intranet Aziendale degli episodi di violenza subiti;
  - Registrazione di tutti gli episodi di violenza occorsi ed elaborazione delle informazioni raccolte;
  - Regolamentazione degli ingressi in alcune aree;
  - Installazione di un impianto video a circuito chiuso, con registrazione sulle 24 ore, nelle aree ad elevato rischio;



[www.regione.piemonte.it/sanita](http://www.regione.piemonte.it/sanita)

#### Azienda Sanitaria Locale NO

Distretto di Novara – S.S.Cure primarie e specialistiche (Responsabile *dott. Lelio Dall'Osso*, dirigente medico)

28100 Novara – v.le Roma, 7 – palazzina A (1° piano) tel. 0321 374568; fax 0321 374519; email [ccps@asl.novara.it](mailto:ccps@asl.novara.it)

La materia di cui alla presente comunicazione è trattata direttamente dal dott. L. Dall'Osso, reperibile come sopra indicato.



**A.S.L. NO**

Azienda Sanitaria Locale  
di Novara

Sede Legale: viale Roma, 7 – 28100 Novara

Tel. 0321 374111 – fax 0321 374519

[www.asl.novara.it](http://www.asl.novara.it)

- Trattamento e sostegno agli operatori vittima di violenza o che possono essere rimasti traumatizzati per aver assistito ad un episodio di violenza;
- Formazione del personale affinché vengano sempre segnalate aggressioni o minacce.
- Redazione di Report periodici circa gli eventi accaduti nei vari servizi ed inviati ai rispettivi responsabili.

### **PERSONALE ADDETTO**

La dotazione organica medica teorica del servizio di Continuità assistenziale della Asl NO consiste di n.57 medici convenzionati con rapporto a tempo indeterminato e massimale standard di 24h./sett. di attività. Il monte ore annuo da coprire, per assicurare il funzionamento del servizio nella configurazione organizzativa descritta in precedenza, consiste complessivamente in circa 71.250 ore/medico, calcolati su base annua.

Tale dotazione è conforme ai limiti previsti dai vigenti Accordi integrativi regionali (rapporto 1 medico/6.000 residenti; la popolazione della Asl NO assomma a poco più di 350.000 abitanti;  $350.000/6.000=58,3$ ).

Ad oggi, tuttavia, risultano convenzionati solo n.27 medici con rapporto a tempo indeterminato (titolari), causa insufficiente numero di domande all'atto della pubblicazione semestrale delle ore vacanti; è pertanto indispensabile ricorrere al reclutamento di ulteriori medici, con rapporto a tempo determinato annuale (sostituti), attualmente in numero di 40, di cui alcuni con massimale ridotto a 12h./sett..

Il servizio di continuità assistenziale (ex guardia medica) della Asl NO non prevede l'impiego di personale infermieristico nè di autisti dedicati.

### **PROSPETTIVE DI SVILUPPO**

Tra gli obiettivi perseguiti nell'intervento di riordino della rete territoriale ex DGR 29 giugno 2015, n. 26-1653, vi è la definizione di un modello finalizzato a garantire, nel pieno rispetto dei percorsi differenziati, l'interazione tra i servizi della Continuità Assistenziale-ex Guardia Medica e del sistema di Emergenza/Urgenza, attraverso la centralizzazione delle chiamate su un numero unico "116.117" e l'istituzione di una Centrale operativa di quadrante per le AA.SS.LL. NO, VCO, VC e BI, con sede a Novara, dotata di personale proprio, adeguatamente formato allo specifico compito.

Si precisa che la presente relazione è stata elaborata con la collaborazione del Responsabile della s.s. Cure primarie Dott. Dall'Osso ed è condivisa dai Direttori dei Distretti della ASL NO.

Novara, 15 marzo 2018

Il Direttore Sanitario  
(dott.ssa Arabella Fontana)



[www.regione.piemonte.it/sanita](http://www.regione.piemonte.it/sanita)

### **Azienda Sanitaria Locale NO**

Distretto di Novara – S.S.Cure primarie e specialistiche (Responsabile dott. Lelio Dall'Osso, dirigente medico)

28100 Novara – v.le Roma, 7 – palazzina A (1° piano) tel. 0321 374568; fax 0321 374519; email [ccps@asl.novara.it](mailto:ccps@asl.novara.it)

La materia di cui alla presente comunicazione è trattata direttamente dal dott. L. Dall'Osso, reperibile come sopra indicato.